

# Développer une communication efficace avec son équipe et sa hiérarchie

## Objectif de la formation

Pour se situer et définir ses priorités

Se situer dans sa fonction et dans la ligne hiérarchique.

Définir les besoins d'ajustements mutuels avec ses interlocuteurs.

Distinguer : perception, jugement, émotion.

## Contenu de la formation

Cette formation met l'accent sur l'efficacité du salarié de proximité dans ses relations et sa communication avec son équipe et avec sa hiérarchie.

Grâce aux outils et aux nombreux entraînements proposés, elle permet un accompagnement opérationnel du salarié en situation de formation qui favorise l'appropriation. Elle permet de travailler sur les situations de communication

Elle apporte des réponses concrètes aux questions : comment communiquer efficacement avec sa hiérarchie et son équipe et comment s'adapter, convaincre, mobiliser, écouter, expliquer...

Manager : mieux se connaître :

Faire le point sur son mode de communication préférentiel.

Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour entrer efficacement en relation.

Établir une relation efficace avec sa hiérarchie :

Se positionner dans la relation avec la hiérarchie.

Exprimer avec efficacité ses attentes et ses points de résistance.

Savoir demander les moyens nécessaires à sa réussite.

Être force de proposition et développer sa capacité à convaincre.

## Publics

- Manager opérationnel de tout secteur d'activité.

## Modalités d'inscription, prérequis et niveau d'entrée

Avant toute inscription, un entretien personnalisé sera proposé afin d'accompagner l'apprenant dans ses démarches et pour faire le point sur ses motivations.

Pour les Demandeurs d'Emploi, ou les jeunes dépendants de la Mission Locale, il est nécessaire de se rapprocher de son conseiller afin de lui exposer son projet de formation.

Pour les associations d'aide à domicile, particulier employeur et pour les salariés, vous pouvez nous contacter directement.

Les prérequis suivants sont demandés pour suivre cette formation :

- Faire preuve d'une bonne compréhension de consignes écrites et orales, et maîtriser les 4 opérations mathématiques.
- Etre capable de sociabilité et altruisme envers les autres, d'autonomie dans le travail, de résistance physique, d'équilibre et de maturité,
- Être capable de s'engager dans une démarche de travail personnel.

Si la formation rentre dans un bloc de compétences pour un titre professionnel obtenue par VAE le (la) candidat(e) doit justifier d'au moins un an d'expérience, continue ou discontinue, en rapport direct avec les objectifs et contenus du Titre Professionnel.

Les activités salariées, non salariées et bénévoles peuvent être prises en comptes (justificatifs obligatoires).

## Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes et en ateliers avec restitution
- Cas pratiques, mises en situation et exploitation
- Questionnaires et jeux individuels et en binômes
- Echanges et analyse de pratique

## Durée, Rythme et périodes de formation

**Le rythme et les périodes de formation sont modulables** et peuvent être adaptés aux besoins des apprenants : **en journée, cours du soir, en Week end, en FOAD** (formation a distance). Une immersion en entreprise est également possible.

La formation dure 14 heures.

## Coût et financement

Cette formation peut être financée par différents partenaires : Collectivités Territoriales, entreprises, Association OPCA, ...

Elle est aussi financée par Pôle Emploi et s'adresse prioritairement aux demandeurs d'emploi inscrits, indemnisés ou non.

Dans tous les cas, le centre de formation vous aidera à constituer votre dossier de demande de financement et vous remettra un devis adapté à votre situation.

## Evaluation de la formation

Une attestation de compétences sera remise en fin de formation

## Lieu de formation et modalités d'organisation

Nos formations ont lieu principalement à Pessac et à Bordeaux. Nous pouvons aussi nous déplacer dans le Médoc, dans toute la Gironde, et sur le territoire de la Nouvelle Aquitaine, en fonction des demandes.

## Fiches moyennes pédagogiques techniques et d'encadrement

Les moyens pédagogiques sont adaptés en fonctions de la formation choisie

## Profil des intervenants

Les formations sont sous la responsabilité de Mme Dubesset, l'équipe est formée chaque année et diplômé formateur avec plus de d'expérience

## Modalités d'évaluation

Entretien avec la directrice / Echange avec les apprenants en cours de formations afin de visualiser la pédagogie du formateur. Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des participants

En fin de formation : Attestation de formation / Titre ou diplôme / Attestation de Compétences

## Méthodologie pédagogique

Démarche participative fondée sur :

- Des apports théoriques visant à une compréhension des concepts et permettant une réflexion collective et individuelle des participants
- L'échange à partir des représentations des participants
- L'analyse et le retour sur les pratiques professionnelles à partir des situations vécues

## Supports pédagogiques

- Supports papier avec remise de documents
- Supports vidéo

Vous nous choisissez : vous aurez une vraie expérience dans ce centre de formation cd +formation car on vous propose de vous mettre en face de situations réelles en rencontrant des professionnels mais aussi des « vrais » clients ce qui vous permet de vous d'être au plus près du terrain et d'évaluer vos savoirs /Savoir Faire/ Savoir êtres vous acceptez cette méthode, vous passerez un accord écrit entre les 3 parties (vous , eux et nous) et bien sûr que cela est un exercice réel et non un travail rémunéré.