

Formation de responsable de secteur- service à la personne

Objectif de la formation

Positionné au premier niveau d'encadrement, le Responsable de secteur – Services à la personne exerce une responsabilité opérationnelle et managériale dans des Structures (entreprises, associations, services publics) pour la mise en place à domicile d'activités sociales, médico-sociales et de services à la personne.

Contenu de la formation

BLOC 1 : appelé coeur de métier :

- 1) "organiser et promouvoir les activités de la structure"
- 2) "prendre en compte les demandes et les besoins de la personne bénéficiaire"
- 3) "mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux".

BLOC 2: Animation et coordination d'une équipe:

- 1) "assurer la gestion et l'animation d'une équipe"
- 2) ""mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux"

BLOC 3 : suivi et contrôle qualité:

- 1) "Evaluer, développer, assurer le suivi et la qualité des prestations et des services"

Cinq compétences sont abordées et évaluées dans les 3 blocs de capacités:

compétence 1: "organiser et promouvoir les activités de la structure"

compétence 2: "prendre en compte les demandes et les besoins de la personne bénéficiaire"

compétence 3: "assurer la gestion et l'animation opérationnelle d'une équipe"

compétence 4: "mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux"

compétence 5: "évaluer, développer et assurer le suivi et la qualité de la prestation et des services".

Publics

Nouveaux embauchés et/ou salariés en poste .Toute personne amenée à exercer d'un jeune en apprentissage ou professionnalisation, ou d'un adulte. Formateur ayant à exercer un rôle d'accompagnement dans le temps.

Modalités d'inscription, prérequis et niveau d'entrée

Avant toute inscription, un **entretien personnalisé sera proposé** afin d'accompagner l'apprenant dans ses démarches et pour faire le point sur ses motivations.

Avant toute inscription, un entretien personnalisé sera proposé afin d'accompagner l'apprenant dans ses démarches et pour faire le point sur ses motivations.

Pour les Demandeurs d'Emploi, Pôle Emploi, Mission Locale se rapprocher de son conseiller . un devis vous sera mis a disposition

Pour les salariés, contacter directement le centre de formation CD+FORMATION,

Chaque candidat devra remplir deux conditions : Etre titulaire d'un titre, certificat ou diplôme de niveau IV et/ou justifier d'une expérience d'au moins 1 an dans le champ social, médico – social ou des services à la personne : en management – coordination d'équipe ou dans la mise en place d'activités sociales, médico – sociales ou de services à la personne

Satisfaire aux épreuves suivantes : Un entretien oral d'admission.

Évaluations organisées sur le lieu de stage et en centre de formation Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).(nous contacter pour plus d'infos)

Possibilité d'allègement de formation en fonction des diplômes et/ou titre possédés.

Durée, Rythme et périodes de formation

Le rythme et les périodes de formation sont modulables et peuvent être adaptés aux besoins des apprenants : **en journée, cours du soir, en Week end, en FOAD** (formation a distance). Une immersion en entreprise est également possible.

de 35 à 490 heures selon les résultats des épreuves d'admission.

EN ENTREPRISE : Pour les personnes en poste de responsable de secteur : Signature d'une convention de site qualifiant avec l'employeur.

Coût et financement

Cette formation peut être financée par différents partenaires : Collectivités Territoriales, entreprises, Association OPCA, ...

Elle est aussi financée par Pôle Emploi et s'adresse prioritairement aux demandeurs d'emploi inscrits, indemnisés ou non.

Dans tous les cas, le centre de formation vous aidera à constituer votre dossier de demande de financement et vous remettra un devis adapté à votre situation.

Evaluation de la formation

Une attestation de compétences sera remise en fin de formation

Lieu de formation et modalités d'organisation

Nos formations ont lieu principalement à Pessac et à Bordeaux. Nous pouvons aussi nous déplacer dans le Médoc, dans toute la Gironde, et sur le territoire de la Nouvelle Aquitaine, en fonction des demandes.

Fiches moyennes pédagogiques techniques et d'encadrement

Les moyens pédagogiques sont adaptés en fonctions de la formation choisie

Profil des intervenants

Les formations sont sous la responsabilité de Mme Dubesset, l'équipe est formée chaque année et diplômé formateur avec plus de d'expérience

Modalités d'évaluation

Entretien avec la directrice / Echange avec les apprenants en cours de formations afin de visualiser la pédagogie du formateur. Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des participants

En fin de formation : Attestation de formation / Titre ou diplôme / Attestation de Compétences

Méthodologie pédagogique

Démarche participative fondée sur :

- Des apports théoriques visant à une compréhension des concepts et permettant une réflexion collective et individuelle des participants
- L'échange à partir des représentations des participants
- L'analyse et le retour sur les pratiques professionnelles à partir des situations vécues

Supports pédagogiques

- Supports papier avec remise de documents
- Supports vidéo

Vous nous choisissez : vous aurez une vraie expérience dans ce centre de formation cd +formation car on vous propose de vous mettre en face de situations réelles en rencontrant des professionnels mais aussi des « vrais » clients ce qui vous permet de vous d'être au plus près du terrain et d'évaluer vos savoirs /Savoir Faire/ Savoir êtres vous acceptez cette méthode, vous passerez un accord écrit entre les 3 parties (vous , eux et nous) et bien sûr que cela est un exercice réel et non un travail rémunéré.