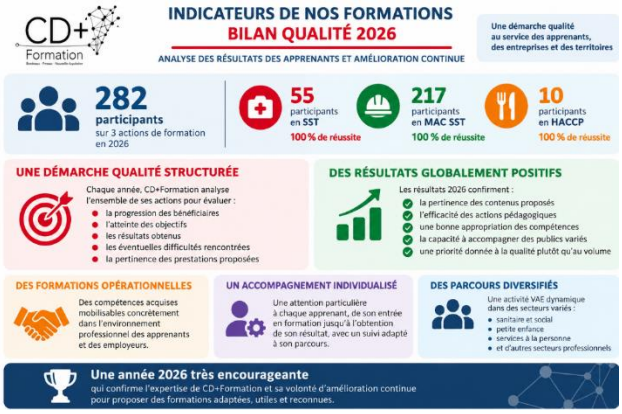
INDICATEURS DE NOS FORMATIONS

2026

CD+ Formation
Bordeaux - Pessac - Nouvelle-Aquitaine

Caroline DUBESSET CD+Formation - 8 rue du Pin Vert 33600 Pessac- Tél : 06 37 63 62 99 / 06 83 64 06 00 cd.plus.formation@gmail.com
Siret 533 942 108 000 10 - APE 8559 B Référence formation 72 33 084 8033 **ne vaut pas agrément de l'Etat**
https://organisme-formation-pessac.fr/ Lecture des CGV sur le site internet https://organisme-formation-pessac.fr/conditions-generales-de-vente/

BILAN QUALITE 2026 – ANALYSE DES RESULTATS DES APPRENANTS ET AMELIORATION CONTINUE



Dans le cadre de sa démarche qualité et conformément à son engagement d'amélioration continue, Caroline Dubesset CD+Formation analyse chaque année les résultats de l'ensemble de ses actions de formation et d'accompagnement. Cette analyse ne se limite pas au nombre de personnes formées : elle permet d'évaluer la progression des bénéficiaires, l'atteinte des objectifs, les résultats obtenus, les éventuelles difficultés rencontrées et la pertinence des prestations proposées.

En 2026, Caroline Dubesset CD+Formation a poursuivi une politique fondée sur la qualité des accompagnements, l'individualisation des parcours, la professionnalisation des bénéficiaires et l'adaptation aux besoins du terrain. Les indicateurs constituent ainsi de véritables outils de pilotage permettant d'identifier les points forts de notre organisation, mais également les axes nécessitant une adaptation ou une amélioration. Cette démarche repose notamment sur le suivi des bénéficiaires ayant terminé leur formation ou leur accompagnement, l'atteinte des objectifs pédagogiques et professionnels, leur satisfaction ainsi que les retours des entreprises, prescripteurs et partenaires.

Un bilan 2026 globalement positif

L'analyse des résultats fait apparaître un bilan 2026 globalement positif. Les données recueillies témoignent de la capacité de Caroline Dubesset CD+Formation à accompagner des publics différents et à proposer des prestations répondant à des besoins professionnels variés. L'année 2026 confirme également notre volonté de ne pas rechercher uniquement le volume de bénéficiaires ou le nombre de formations proposées. Notre priorité est de nous assurer que chaque prestation soit maîtrisée, adaptée, suivie et évaluée.

Cette orientation nous a conduits à recentrer notre catalogue sur les actions pour lesquelles nous disposons d'une expertise réelle, d'une demande identifiée et des moyens nécessaires pour garantir des conditions satisfaisantes de réalisation.

Des résultats particulièrement satisfaisants en formation, l'activité liée à la prévention et à la sécurité au travail représente une part importante de l'activité 2026.

Les indicateurs font apparaître :

- 55 participants en SST : 100 % de réussite ;
- 217 participants en MAC SST : 100 % de réussite ;
- 10 participants en HACCP : 100 % de réussite.

Cela représente 282 participants sur ces trois actions de formation, avec 100 % de réussite sur les résultats enregistrés. Ces résultats sont particulièrement encourageants pour Caroline Dubesset CD+Formation. Ils témoignent de la pertinence des contenus proposés et de l'efficacité des actions pédagogiques mises en œuvre auprès des bénéficiaires. Ils confortent également notre choix de maintenir et de développer les formations pour lesquelles notre expertise est reconnue et pour lesquelles les résultats démontrent une bonne appropriation des compétences attendues.

Au-delà du taux de réussite, notre démarche qualité consiste à nous assurer que les compétences acquises puissent être mobilisées concrètement dans l'environnement professionnel du bénéficiaire. C'est dans cette logique que Caroline Dubesset CD+Formation développe davantage les formations professionnalisantes et opérationnelles répondant directement aux besoins des bénéficiaires et des employeurs.

Une attention particulière portée à chaque apprenant : Pour Caroline Dubesset CD+Formation, la qualité d'une formation ne peut pas être évaluée uniquement à partir d'un taux de réussite. Nous accordons une importance particulière au parcours individuel de chaque bénéficiaire, depuis son entrée en formation ou en accompagnement jusqu'à la réalisation de son projet et, lorsque cela est applicable, jusqu'à l'obtention de son résultat devant le jury. Les indicateurs permettent donc de distinguer les personnes en cours d'accompagnement, celles ayant terminé leur parcours et attendant leur jury, celles en attente de résultats, les validations totales, les validations partielles ainsi que les abandons. Cette distinction est essentielle dans notre démarche qualité. Elle permet de ne pas présenter artificiellement comme un échec un bénéficiaire dont le parcours est toujours en cours ou dont le résultat n'est pas encore connu.

VAE : des parcours diversifiés et individualisés

L'activité VAE 2026 illustre particulièrement la capacité de Caroline Dubesset CD+Formation à proposer des accompagnements individualisés dans des secteurs professionnels très différents. Les parcours suivis concernent notamment les secteurs du sanitaire et social, de la petite enfance, du commerce, du tourisme, de la communication, de l'agriculture, de l'immobilier, de l'informatique, de la logistique et des services à domicile. Plusieurs résultats connus sont positifs. Le tableau fait notamment apparaître des validations totales pour certaines certifications telles que le DE Éducateur spécialisé, le DE Accompagnant éducatif et social, le TP Cariste d'entrepôt et le TP Assistant de vie aux familles.

Cependant, une partie des bénéficiaires étant encore en cours d'accompagnement, en attente de jury ou en attente de résultats, Caroline Dubesset CD+Formation ne souhaite pas établir prématurément un taux global définitif de réussite pour les VAE 2026. Cette prudence dans la présentation des données participe également à notre démarche qualité : les indicateurs communiqués doivent être fiables, vérifiables et correspondre à la situation réelle des bénéficiaires au moment où le bilan est établi.

Les validations partielles et abandons comme outils d'amélioration. Notre démarche qualité consiste également à analyser les situations qui n'aboutissent pas immédiatement à une validation totale. Une validation partielle ne constitue pas nécessairement un échec. Elle permet d'identifier les compétences déjà validées et celles qui doivent encore être travaillées afin de poursuivre le parcours du bénéficiaire.

De la même manière, les abandons sont suivis et, lorsque la cause est connue, analysés. Le tableau 2026 mentionne notamment pour le TP Formateur professionnel d'adultes un abandon lié à des contraintes professionnelles.

L'analyse de ces situations nous permet d'interroger nos pratiques et, lorsque cela est nécessaire, de renforcer l'information en amont, l'analyse des besoins et des contraintes du bénéficiaire, l'individualisation du parcours, le suivi pendant l'accompagnement et la prévention des risques de rupture. Il s'agit pour Caroline Dubesset CD+Formation de transformer les difficultés rencontrées en opportunités d'amélioration de nos pratiques.

Bilans de compétences et autres accompagnements

L'année 2026 comprend également une activité de bilan de compétences. Les indicateurs font apparaître 2 bilans en cours et 1 bilan finalisé. Un accompagnement QUALIOPI est également enregistré en 2026.

Ces prestations font l'objet de la même vigilance qualité que nos formations et nos accompagnements VAE : suivi de l'avancement, individualisation, réalisation de la prestation, analyse des résultats et prise en compte des retours afin de faire évoluer nos pratiques. La qualité passe également par le choix de nos partenaires.
L'année 2026 a également conduit Caroline Dubesset CD+Formation à renforcer ses exigences concernant ses certificateurs, prescripteurs, financeurs et partenaires.

La qualité d'un parcours ne dépend pas uniquement de l'organisme de formation. Elle dépend également de la fiabilité de l'ensemble des acteurs intervenant dans le parcours du bénéficiaire. Les difficultés rencontrées avec certains partenaires, notamment des annulations répétées de formations, ont donc conduit Caroline Dubesset CD+Formation à réexaminer certaines collaborations et à mettre fin à celles qui ne permettaient plus de garantir des conditions satisfaisantes pour les bénéficiaires.
Cette décision traduit notre volonté de privilégier la qualité et la sécurisation des parcours plutôt que le maintien d'une collaboration qui pourrait pénaliser les apprenants.

Une offre volontairement recentrée sur notre expertise

L'un des enseignements importants de l'année 2026 concerne également l'évolution de notre catalogue. Caroline Dubesset CD+Formation a volontairement fait le choix de réduire et réorganiser son offre de formation. Notre objectif n'est plus de proposer un nombre important de formations mais de maintenir prioritairement celles que nous sommes réellement en capacité de maîtriser, d'évaluer et d'améliorer durablement. Cette décision constitue pour nous un véritable choix qualité. Nous considérons qu'un organisme de formation doit être capable de démontrer son expertise, d'actualiser ses compétences, de mesurer ses résultats et de faire évoluer ses prestations.
Nous privilégions donc désormais les formations professionnalisantes, opérationnelles et directement mobilisables dans l'emploi, en cohérence avec les besoins constatés auprès des bénéficiaires, des entreprises et de nos partenaires.

Les résultats 2026 au service de notre plan d'amélioration 2027

Les résultats obtenus en 2026 ne constituent pas une finalité. Ils servent directement à préparer nos actions pour 2027. À partir des constats réalisés, Caroline Dubesset CD+Formation souhaite notamment maintenir les formations présentant de bons résultats et répondant à une demande identifiée, poursuivre le suivi des candidats VAE jusqu'à l'obtention des résultats des

jurys, analyser les validations partielles et les abandons, renforcer la prévention des ruptures de parcours, poursuivre l'individualisation des accompagnements et maintenir une sélection exigeante de ses partenaires. Les actions ne répondant plus suffisamment aux besoins identifiés pourront être adaptées, réorganisées ou supprimées. Ainsi, les indicateurs ne sont pas uniquement recueillis pour répondre à une exigence documentaire. Ils sont analysés et utilisés comme des outils de décision, de pilotage et d'amélioration de la qualité.

Conclusion – Une démarche qualité centrée sur le bénéficiaire

Le bilan 2026 de Caroline Dubesset CD+Formation est globalement positif. Les résultats obtenus, et notamment les 282 participants SST, MAC SST et HACCP présentant 100 % de réussite sur les résultats enregistrés, témoignent de résultats pédagogiques particulièrement satisfaisants.

Cependant, notre conception de la qualité ne repose pas uniquement sur les taux de réussite. Elle repose également sur notre capacité à écouter les bénéficiaires, suivre leurs parcours, identifier les difficultés, analyser les résultats, remettre en question certaines pratiques et prendre des décisions lorsque cela est nécessaire.

Caroline Dubesset CD+Formation inscrit ainsi son fonctionnement dans une démarche d'amélioration continue fondée sur quatre principes : OBSERVER → ANALYSER → AJUSTER → AMÉLIORER.

Chaque formation réalisée, chaque accompagnement, chaque résultat de jury, chaque validation partielle, chaque abandon et chaque retour d'un bénéficiaire ou d'un partenaire constitue une information utile pour améliorer notre organisation et nos prestations. Cette démarche est au cœur du fonctionnement de Caroline Dubeset CD+Formation. Notre objectif pour 2027 est donc de poursuivre cette dynamique en conservant une priorité constante : proposer des prestations de qualité, accessibles et adaptées, permettant à chaque bénéficiaire de développer ses compétences et de progresser dans son projet professionnel.

Indicateur de personnes - V AE et formations										
	Nombre d'inscrits	En cours d'accompagnement	Formation terminée, en attente du jury	En attente des résultats		On eut le résultat	Combien ont l'examen total %	Combien ont eu l'examen partiellement %	N'a rien %	A abandonné
DE - Educateur spécialisé	1					1	100%			
DE - Aide-soignant	4	4								
DIPLOVIS Ingénieur	1	1								
CAP - Accompagnant éducatif petite enfance	1		1							
DE - Accompagnant éducatif et social	1					1	100%			
TP – Secrétaire assistante	1			1						
TP – Cariste d'entrepôt	1					1	100%			
TP - Assistant de vie aux familles	2					2	100%			
BTS - Management commercial	2	1	1							
TP – Formateur professionnel d'adultes	4	1				2	50%	50%		1(contraintes professionnelles)
DE - Educateur de jeunes enfants	1					1		100%		
BTS - Electrotechnique	1		1							
Bac Pro - Logistique	1	1								
BAC PRO - Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés	1		1							

TP – Conseiller en insertion professionnelle	1		1							
VAE	Nombre d'inscrits	En cours d'accompagnement	En attente du jury	En attente des résultats		On eut le résultat	Combien ont l'examen total %	Combien ont eu l'examen partiellement %	N'a rien %	A abandonné
BP – Responsable d'entreprise agricole	1	1								
BTS - Management commercial opérationnel	2	1								
BTS - Tourisme	1		1							
Chargé de communication	1		1							
BTS – Négociation digitalisation de la relation client	1	1								
TP – Responsable coordonnateur service à domicile	1		1							
BTS – Profession immobilière	1	1								
TP – Administrateur réseau NetOps	1	1								
Bac Pro – Métiers du commerce et de la vente	2	1		1						
Bac Pro - Sécurité	1	1								
DE – Assistant de service social	2	1	1							
DE - Aide-soignant	4	4								
DE – Auxiliaire de puériculture	1	1								
CQP – Assistant médical	1	1								

Indicateurs de résultats BILAN DE COMPETENCES		
	En cours	Finalisé
2026	2	1

Indicateurs de résultats BILAN DE COMPETENCES		
	2026	On eut le résultat
SST	55	55
MAC SST	217	217
HACCP	10	10

Indicateurs de résultats– AUDIT QUALIOPI		
	Accompagnement	Contrôle
2026	1	0

CD+ Formation
Suivi, évaluation et amélioration continue
DE NOS FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS
2026
Des formations pour aujourd'hui et demain
Une démarche qualité au service des apprenants, des entreprises et des territoires
1 Collecte et suivi des données
Tout au long de l'année 2026, nous avons réalisé un suivi rigoureux de nos formations et accompagnements.
Nombre de bénéficiaires ayant terminé leur parcours
Atteinte des objectifs pédagogiques et professionnels
Satisfaction des apprenants
Retours des entreprises, prescripteurs et partenaires
2 Analyse des résultats
L'analyse de ces données nous permet d'identifier les formations les plus efficaces et celles qui nécessitent une évolution, une adaptation ou un arrêt.
Actions performantes
Besoins du terrain
Axes d'amélioration
Décisions pour 2027
3 Décisions et actions en 2026
L'année 2026 a été une année de recentrage et de consolidation de notre offre de formation.
Maintien des formations porteuses
Ajustement des contenus si nécessaire
Arrêt de certaines formations et de collaborations non fiables
Sélection renforcée de partenaires engagés et sérieux
Développement de formations professionnalisantes, y compris non diplômantes
Une offre de formation ciblée et adaptée aux besoins du terrain
SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL
SST - MAC SST
Gestes et postures
PETITE ENFANCE
et accompagnement éducatif
AIDE À DOMICILE
et services à la personne
BUREAUTIQUE
et compétences transversales
Un choix rigoureux de nos partenaires
Nous travaillons avec des certificateurs, prescripteurs et financeurs fiables, engagés et respectueux des conditions de qualité.
Partenariats solides et durables
Conditions de formation sécurisées
Parcours cohérents et de qualité
Des bénéficiaires toujours au cœur de notre démarche
Notre priorité : la professionnalisation des apprenants et l'acquisition de compétences concrètes, directement mobilisables en situation professionnelle.
Résultats 2026
Des formations répondant aux besoins du terrain
Un engagement fort des participants
Des taux de satisfaction élevés
Des partenariats renforcés
Une offre recentrée et plus lisible
Qualité
Professionnalisme
Bienveillance
Inclusion
Proximité du territoire
Perspectives 2027
Maintenir les actions efficaces
Renforcer les formations porteuses
Adapter les contenus aux besoins
Développer de nouveaux projets
Poursuivre l'amélioration continue
Observer (évaluer)
Analyser (comprendre)
Amélioration continue
Améliorer (renforcer)
Ajuster (faire évoluer)
Des compétences d'aujourd'hui pour des opportunités de demain
QUALITÉ
PROXIMITÉ
INCLUSION
PROFESSIONNALISATION